Willkommen bei SPICE 1-2-1 for ISO 20000!

SPiCE 1-2-1 for ISO 20000



Software Process Improvement & Capability dEtermination

Die Vision:

Zur Verbesserung der Qualitäts- und Sicherheitsevaluierung der IT Services kann mit dem Assessment Tool effektiv gemanagt werden.

Das Leitbild:

"Dem, der seine Position nicht kennt, hilft der beste Kompass nicht."
Also: zuerst ein Assessment machen und dann überlegen, wo man was verändert!

Die Mission:

SPICE 1-2-1 for ISO 20000 verbindet state-of-the-art know-how aus zwei Welten:

- das Prozess-Referenzmodell für IT-Service Management nach ISO/IEC 20000
- das Prozess-Assessment Modell nach ISO/IEC 15504 / SPICE