

# Order

SPiCE 1-2-1 können Sie hier direkt übers Web oder per E-Mail bei Ihrem SPiCE 1-2-1 Provider (siehe [Kontakt](#)) bestellen. Die Bezahlung des Tools erfolgt per Rechnung.

Sobald Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist, erhalten Sie von uns per E-Mail den Aktivierungscode. In der Zwischenzeit können Sie bereits die Demo Version [herunterladen](#), welche Sie dann mit dem Aktivierungscode freischalten.

## SPiCE 1-2-1 for ISO 20000

SPiCE 1-2-1 for ISO 20000 <i>Personal Solution</i> [121-ITSM-PS]	EUR 1.500	<a href="#">...mehr Info</a>	<a href="#">Bestellen</a>
SPiCE 1-2-1 for ISO 20000 <i>Company Solution</i> [121-ITSM-COM]	EUR 6.000	<a href="#">...mehr Info</a>	<a href="#">Anfrage</a>
SPiCE 1-2-1 for ISO 20000 <i>Corporate Solution</i> [121-ITSM-COR]	EUR 12.000	<a href="#">...mehr Info</a>	<a href="#">Anfrage</a>

## SPiCE 1-2-1 for ISO 15504 and ISO 20000

SPiCE 1-2-1 for ISO 15504 and ISO 20000 <i>Personal Solution</i> [121-ITSMiso-PS]	EUR 2.500	<a href="#">...mehr Info</a>	<a href="#">Anfrage</a>
--	-----------	------------------------------	-------------------------

EUR 8.000

[...mehr Info](#)

SPiCE 1-2-1 for

[Anfrage](#)

ISO 15504 and ISO 20000

**Company Solution**

[121-ITSMiso-COM]

EUR 15.000

[...mehr Info](#)

SPiCE 1-2-1 for

[Anfrage](#)

ISO 15504 and ISO 20000

**Corporate Solution**

[121-ITSMiso-COR]

Die Company Solution und die Corporate Solution inkludieren Trainings & Workshops für die Durchführung von Assessments und für die Bedienung der Tools.

## Upgrade Informationen

Upgrade vorhandener SPiCE 1-2-1-Lizenzen auf Version 3.0.

Der Upgradepreis ist abhängig von den vorhandenen Lizenz(en) sowie Tool-Versionen:

- Kunden mit **bestehender Wartungsvereinbarung:**
  - Version 1.x auf 3.0: 20% des Lizenzkaufpreises
  - Version 2.x auf 3.0: kostenfreies Update.
- Für Kunden **ohne bestehender Wartungsvereinbarung:**
  - Version 1.x auf 3.0: 70% des Lizenzkaufpreises
  - Version 2.x auf 3.0: 60% des Lizenzkaufpreises
- Bei einem **Neuabschluss** einer **Wartungsvereinbarung** beträgt der Upgradepreis für bestehende Kunden **der Version 2.x** auf die Version 3.0 40% des Lizenzkaufpreises. Die Wartungskosten betragen pro Jahr 15% des Lizenzkaufpreises. Die Mindestlaufzeit ist 2 Jahre. Die Vereinbarung verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr. Die Kündigung hat mind. 3 Monate vor Vertragsende schriftlich (Mail, Fax) zu erfolgen.