Was ist SPICE 1-2-1 for ISO 20000?

Die **Qualität** und **Sicherheit** der **IT Services** ist für jeden IT Dienstleister und seine Kunden von entscheidende Bedeutung. **IT Service Management** hat sich als Instrument des Prozessmanagements zur Führung von IT-Service Organisationen etabliert.

Systematisches Prozessmanagement erfolgt typischerweise in 4 Schritten:

1. Bestandsaufnahme zur Standortbestimmung (Initial Assessment)
2. Auswahl und Planung der Prozessverbesserungsmaßnahmen
3. Prozessverbesserung: Umsetzen der Maßnahmen
4. Erfolgskontrolle (Evaluation Assessment)

Wir nennen diesen Ansatz Assessment Based Process Improvement und unterstützen ihn mit Assessment Tools und Beratungsdienstleistungen für die wichtigsten Referenzmodelle:
CMMI, ISO 15504 / SPICE, Automotive SPICE, ITIL, ISO 200000, ISO 27000.

Das neue Assessment Tool **SPICE 1-2-1 for ISO 20000** verbindet state-of-the-art know-how aus zwei Welten:

- Das Prozess-Referenzmodell für IT-Service Management nach ISO/IEC 20000
- Das Prozess-Assessment Modell nach ISO/IEC 15504 / SPICE

In Verbindung mit der neuesten Assessment SW der HM&S IT-Consulting GmbH. ist ein Assessment Tool entstanden, das kaum Wünsche offen lässt; die neuen Features:

- Detailtiefe des Standards in drei Stufen einstellbar
- Direkte Eingabe von Notizen innerhalb des Assessment-Modells (je Assessment Indicator)
- Formatierungsmöglichkeiten und Rechtschreibprüfung für Notizen
- Verbesserte Reportfunktionen à WinWord und PowerPoint Reports.

Weiterführende Informationen finden Sie unter den Links.