Versionen

SPiCE 1-2-1 for ISO 20000 gibt es in zwei **Ausprägungen**:

- **"SPiCE for ISO 20000"**: Assessment Tool mit dem ISO 20000 Referenzmodell für IT-Service Management Prozesse
- **"SPiCE 121 for ISO 15504 and ISO 20000"**: Assessment Tool für beide Standards (Referenzmodelle); unterstützt einen integrierten Prozessmananagement-Ansatz für SW-Engineering nach ISO 15504 / SPiCE und IT Service Management nach ISO 20000

SPiCE 1-2-1 for ISO 20000 gibt es in drei verschiedenen **Ausbaustufen**:

1. SPiCE 1-2-1 Personal Solution

Die Personal Solution enthält alle Funktionen um einmal schnell ein Assessment durchzuführen. Sie können Ihre Assessments als Dateien abspeichern, die Auswertungen ausdrucken und einen Word oder HTML-Bericht generieren.

>> Details

2. SPiCE 1-2-1 Company Solution

In der Company Solution ist die Software SynEval enthalten mit der mehrere Assessments gemeinsam ausgewertet werden können. WinWord und PowerPoint Berichtsvorlagen sind anpassbar.
Diese Version ist für Sie interessant, wenn Sie planen, in Ihrer Organisation mehrere Assessments durchzuführen.
Im Lieferumfang ist ein Tag Schulung enthalten.

>> Details

3. SPiCE 1-2-1 Corporate Solution

Zusätzlich zur Company Solution ist auch noch die Software SynEdit enthalten. Mit SynEdit kann das SPiCE 1-2-1 Assessment Tool Ihren individuellen Bedürfnissen angepasst werden: Die Prozesse können

editiert und erweitert werden, die Erklärungen können auf Ihre firmeneigenen Dokumente verweisen, sämtliche Symbole und Beschriftungen können adaptiert werden.
Diese Version ist für Sie interessant, wenn Sie planen, SPiCE bzw. ISO 15504 großflächig im Unternehmen einzusetzen. Sie sparen sich etliche Stunden durch den Berichtsgenerator!
Im Lieferumfang sind zwei Tage Schulung und Workshop enthalten.

>> Details